Forum: Dépannage

Topic: Gros souci avec avast! antivirus

Subject: Gros souci avec avast! antivirus

Publié par: fabien2004

Contribution le : 31/10/2008 23:49:28

Bonsoir,

Je suis victime d'un problème sérieux avec l'antivirus avast! (version 4.8). Si ce dernier fonctionne sans problème avec Vista, il n'en est pas de même sous XP: hier, en démarrant sous XP, j'ai eu un message de Windows m'avertissant que avast! n'était pas à jour, j'ai vérifié la version de la base virale et j'ai découvert qu'elle remonte au mercredi 22 octobre. J'ai alors tenté de faire une mise à jour manuelle de la base virale et du programme mais rien ne se passe, pourtant d'après le "À propos d'avast!", ma clé est valide jusqu'au 1er juin 2009. J'ai alors songé à le réinstaller, mais il m'est impossible de le désinstaller (quand je clique sur le bouton "Supprimer" de l'entrée "avast!" dans "Ajout/suppression de programmes", rien ne se passe), j'ai alors tenté d'installer avast! au-dessus de celui existant, mais quand je lance l'installateur, il me sort une erreur incompréhensible comme quoi l'extraction a échoué ou un truc dans le genre. J'ai fait un scan complet du PC avec le avast! sous Vista (celui qui marche) et un virus dénommé "Win32: Gemona [Trj]" présent dans toutes mes partitions (dans C:System Volume Information, D:System Volume Information, E:System Volume Information et F:System Volume Information) a été détecté et supprimé, mais le avast! de XP continue à dérailler.

Mes partitions sont les suivantes:
C: Windows XP (25Go)
D: Windows Vista (25Go)
E: Program files (30Go)
F: Données (69Go)
(Sous Vista les lettres C et D sont inversées).

J'aimerais bien comprendre ce qui se passe et pourquoi seul le avast! sous XP déconne, alors que celui sous Vista marche sans problème. Je tiens à préciser que j'ai dû réinstaller tout mon PC le 20 octobre à cause du même souci et je ne compte pas recommencer au bout d'à peine deux semaines après l'installation de Windows.

C'est un peu exaspéré que je vous demande si vous ne connaîtriez pas une solution pour régler le problème sans passer par une réinstallation de Windows XP (qui n'a visiblement pas empêché le retour du problème). Merci à tous!