



Forum: Dépannage

Topic: Ma-config.com

Subject: Re: Ma-config.com

Publié par: Rola

Contribution le : 24/07/2008 12:13:39

Bonjour et merci à vous tous,

Apparemment j'ai un problème, vu que suite aux premières réponses, j'ai retenté et que j'ai le même résultat ; à savoir : un semblant d'install du module et vers 90% une 'jolie' marche arrière suivie du message <<un problème n'a pas permis à l'installation d'aboutir, veuillez réessayer plus tard>>.

Et pourtant, j'essaye avec plusieurs navigateurs (IE et Maxthon) sur plusieurs bécanes (XP-Pro SP1, XP-Pro SP2 et XP-Pro SP3) et en ayant pris soin d'accepter l'activeX.

Citation :

proxy a écrit:

Bjr,

Plus simple et sans passer par un site fouilleur, tu as SIW voire SIV qui effectuent ce travail de recherches.

@+

Je suis d'accord avec toi, mais notre problème est qu'il faut déjà prendre la main sur l'ordi en panne pour y envoyer SIW puis le lancer afin d'avoir la config (pas complète en plus) du système ... d'où une perte de temps dans les dépannages.

Perte de temps que j'espérais pouvoir contourner par l'envoi (façon mailing) d'un message invitant les 'demandeurs' de lancer le module avant de demander un dépannage !!!

Hé oui, nous avons opté pour du dépannage pas cher (voire gratuit pour les membres de plusieurs asso qui ne payent que 20€ d'abonnement trimestriel! et cette somme exorbitante leur donne droit aux cours et aux dépannages gratuitement et à une réduction de 15% sur les entrées des manifestations et 25% sur les DVD faits suite à ces manifestations ; tout ça, bien sûr, pendant tout le trimestre) mais pour tenir nos prix nous sommes obligés de les faire s'auto diagnostiquer au maximum (c'est la seule solution pour réduire le temps passé "à rien" et donc dépanner le plus de personnes dans le même laps de temps).

Bon je réessaye de lancer ce module et, si ça ne marche toujours pas, je laisse tomber et j'attendrais que tous les dépanneurs soient revenus de congé pour prendre du temps dans la recherche du problème.

Merci encore à vous tous.