



Forum: Dépannage

Topic: Réinstaller "Orange"

Subject: Réinstaller "Orange"

Publié par: aloros

Contribution le : 03/09/2008 17:17:53

Bonjour,

suite à des problèmes de connexion, j'ai dû remettre ma livebox à zéro en suivant la procédure indiquée par "Orange". la réinstallation avec le CD-ROM fourni avec la livebox ne démarre pas, même en ouvrant les fichiers et cliquer "setup" , j'ai ce message : "erreur, installation déjà lancée" ou bien " Bienvenu, cet assistant vous guidera ... etc...cliquer "suivant" ... et plus rien ne bouge. J'ai tenté de désinstaller complètement "Orange", j'ai le même problème avec le CD-ROM de connexion. J'ai pourtant supprimé les fichiers "Orange" qui restaient (dans Program Files, Documents and Settings, etc...)
Orange protège t-il le nombre d'installation ? J'ai bien sûr contacté la hot line et là c'est désespérant...
Pour l'instant, j'ai utilisé le point de restauration pour revenir à Internet

Connaissez-vous ce problème (et la solution) ?

Merci beaucoup de votre aide.