



Forum: Dépannage

Topic: problème des pieces jointes dans outlook epress 6

Subject: Re: problème des pieces jointes dans outlook epress 6

Publié par: skorpix38

Contribution le : 09/10/2008 17:25:37

Citation :

jeanpaul a écrit:

bjr JFK

je suis d'accord je ne crois pas que cela vienne d'outlook

je crois qu'il va falloir voir du coté de IE 7, car pour un autre problème j'ai été amené a le réinstallé, peut être l'ai je mal configuré

je me suis déjà envoyé un email, les fichiers HTML arrivent en meme temps que la piece jointe voila

a+

Tout cela est relativement confus...

- utilises-tu Outlook ou bien OutlookExpress ? D'après le titre du post, il s'agit de MSOE 6...

- Ré-install d'IE 7 : pourquoi ?

- cette ré-install (et même l'install/mise à jour IE7 précédente) n'ont pas dû arranger ton MSOE 6 (sont pas de la même génération, il y a un *gap* de plusieurs années entre eux...)

- qu'entends-tu exactement par "fichiers HTML qui arrivent avec la pièce jointe" ? S'agit-il du même contenu ? Y a t-il plusieurs "fichiers HTML" alors que tu n'attaches qu'une pièce jointe ? PJ de quel type ? As-tu utilisé Word pour composer ton message ? (pour mémoire MS Word n'est PAS un logiciel de courrier : il fait un travail de cochon... AMHA)

Maintenant, petite tentative d'analyse/explication, pour toi, **jeanpaul** et ceux qui auront le courage d'essayer de suivre...

Quand vous RECEVEZ un courriel contenant une/des Pièces Jointes au format HTML, logiquement votre client-courriel (outil de réception), quel qu'il soit, n'en est pas responsable.

C'est normalement parce que l'application de l'expéditeur l'a rédigé ainsi (exprès ou par hasard...)

Pour mieux appréhender la question, il importe de bien distinguer, dans l'encodage MIME d'un message, ce qui en constitue le **Corps** et la **Pièce Jointe**.

1 - le **CORPS**, c'est votre message propre. Son contenu peut être :

- **simple** (text/plain), avec pour encodage soit le jurassique ASCII (pas d'accents), soit une variante de l'ISO 8859 (avec nos délicieux accents), soit encore de l'Unicode (le double-octet devient très "tendance", il faut dire qu'il est bien utile pour les langues Est-Asiatiques...)

- **multipart** (plusieurs parties séparées, dotées d'éléments d'enrichissement divers et variés (HTML/Graphique/Audio...))

2 - la **PJ** (alias "attachment"), c'est un FICHER rajouté dans l'enveloppe d'envoi : son format importe peu. D'habitude, votre correspondant y mettra des documents bureautiques ou graphiques (.doc/.xls/.pps/.odt/.odc, .jpg/.gif/.pdf ou HTML...)

Mais cela pourrait être n'importe quel contenu binaire, programme, FlashBIOS...

L'étiquette (extension en 3 caractères) fournit au courriel une indication relative au logiciel qu'il pourra éventuellement appeler (illico et automatiquement quand l'utilisateur est feignant) pour ouvrir la PJ. Tant pis si elle est vérolée !...

Pour résumer : un même message reçu pourra donc contenir, s'il a été composé en multipart :

- une première partie "texte pur" (genre texte produit par éditeur type Bloc-Notes) C'est celui qui s'affichera si votre client courriel n'est pas conçu/paramétré pour traiter le HTML. Regrettablement, cette partie sera vide quand votre expéditeur a composé son message dans le stupide paramétrage HTML-only...
- une deuxième partie 10 fois plus grosse dont le contenu IDENTIQUE est noyé dans un fatras de balises HTML destinées à afficher le texte comme une page Web. C'est ce morceau qui s'affiche généralement chez M. Toutlemonde (et sur l'écran d'Odette...)
- une troisième partie constituée par un fichier attaché (qui peut être de type HTML), sans rapport direct avec les deux premiers... Habituellement signalé à votre attention par une *imajette* et un lien coloré.

Ai-je un peu éclairci, ou embrouillé ?... Je n'oserai certes pas prétendre connaître toutes les arcanes de MIME !

De toute façon, je ne recommencerai pas de sitôt !

PS - en 2008, il reste des Gratilociens qui utilisent MS Outlook/OutlookExpress ?

Pour InternetExplorer, passe encore... MS et qq pseudo-webmasters nous y contraignent (presque)

PS2 - c'est une boutade, pas une amorce de troll