



Forum: Dépannage

Topic: Problème pièces jointes envoyées par eMail

Subject: Re: Problème pièces jointes envoyées par eMail

Publié par: Bibifri

Contribution le : 19/12/2008 08:34:48

Bonjour

je ne sais pas quelle peut être la cause de la mauvaise transmission de ces fichiers, mais la remarque que je me suis faite immédiatement en lisant cette question est que la messagerie n'est pas le moyen adéquat pour transmettre des fichiers volumineux.

Excusez-moi donc par avance si cette réponse ne paraît pas constructive au premier abord.

Internet est doté de plusieurs protocoles, ce n'est pas pour rien.

Je signale ça notamment parce que parfois, savez-vous, les FAI vous allouent une BAL de taille assez réduite (si les autres services rendus sont de qualité et que vous possédez une autre adresse mail, peu vous chaut).

Alors quand vous recevez une dizaine de photos non compressées puis immédiatement un message vous signalant que votre BAL est bloquée parce que pleine comme un œuf, vous vous posez cette question des protocoles "ad-hoc".

On mélange allègrement tous ces outils, en oubliant leur usage d'origine, et on s'étonne quand ça coince.

Le mail, certains ne le conçoivent qu'en mode texte et sont réfractaires aux pièces jointes, ils ne sont pas si rares.

Le HTTP, avec tout le contenu multimedia qu'on y fourre, on oublie qu'il est censé pouvoir être utilisable par des non-voyants

Le FTP est le protocole prévu pour l'usage que vous décrivez.

Il arrive néanmoins également que votre FAI n'accepte pas l'upload de pièces trop volumineuses (quand vous déposez chez certain hébergeur gratuit vos fichiers, leur taille unitaire est limitée à 4 Mo).

Dans votre cas, la "bonne pratique" amha consiste à ouvrir un compte d'hébergement de fichiers (gratuit), à y déposer par FTP (ou HTTP si c'est prévu) le fichier à transmettre et à indiquer le lien de téléchargement à votre correspondant, qui va le suivre et downloader votre envoi.

Vue avec du recul, cette question du "pourquoi ça ne marche pas ?" me semble être du même tonneau que si on se demandait pourquoi la Méhari cale la troisième fois qu'on lui fait charrier deux tonnes de gravelle ;)

Mais c'est sympa la Méhari pour la balade au soleil :)

Ces remarques sont le fruit à la fois d'une expérience professionnelle et de l'usage personnel, je vous assure qu'elles sont faites dans un esprit constructif, c'est finalement aussi simple et efficace quand on utilise "les bons outils".

Cordialement

