



Forum: Windows 7

Topic: Sauvegarde Système Seven

Subject: Re: Sauvegarde Système Seven

Publié par: Anonyme

Contribution le : 10/12/2009 10:39:51

Un petit mot sur TrueImage, pas vraiment gentil et un peu hors sujet..

J'ai connu ce produit il y a .. longtemps, à l'époque c'est Micro Application qui diffusait la version Fr sous le nom de PC Cloneur. A ce moment là, c'était à ma connaissance le seul produit à pouvoir travailler sous Windows, sans être obligé de redémarrer d'une manière ou d'une autre, donc gros point positif.
Bon produit, fiable, utilisé à mon boulot sur une trentaine de machines.

Et puis Acronis a commencé à distribuer TrueImage sous son propre nom, dont une version "entreprise"..

Satisfait par PC Cloneur, j'ai donc testé rapidement (TROP rapidement) puis acheté cette version "Entreprise", pour 35 postes et quelques serveurs. La peau des fesses soit dit en passant, mais bon, "faut bien évoluer" se disait-on..

C'était une version 9.xx

Et là les galères ont commencé.. L'assistance tél au déploiement promise par le revendeur de tapis heu pardon de logiciels en France s'est rapidement muée en contacts par mails avec Acronis Eu, en Belgique il me semble.. Pas vraiment à la hauteur..

Sans rentrer dans trop de détails.. Commandé version Fr, reçu version US. Numéros de série communiqués par Acronis non conformes, à 2 reprises. Console d'admin absconse, interface buguée (certaines infos carrément non visibles ou tronquées car "hors champ"), docs minables, serveur de licences mal foutu et lourdingue, certains clients IMPOSSIBLES à déployer pour raison inconnue (obligation d'installer le produit complet en local), obligation de supprimer une dll du produit à la main sur tous les clients après install sinon plantage irrécupérable de la console d'admin, etc etc...

Bref, même pas digne d'une version bêta, et en tous cas proprement scandaleux quand on voit le prix de vente !

J'ai fini par baisser les bras et renoncer à la hotline, on utilise le produit tel que, tant bien que mal. Mais j'ai bien juré qu'on ne m'y reprendrait plus avec Acronis !

Ils se sont peut-être améliorés, peut être que leur gamme de produits grand public est bonne.. En tous cas pour notre expérience, ça a été la cata !