



Forum: Dépannage

Topic: Connexion internet très lente

Subject: Connexion internet très lente

Publié par: fabien2004

Contribution le : 13/08/2010 11:18:40

Bonjour,

Je reviens vers vous pour vous faire part d'un problème très étrange qui affecte mon ordi portable (config en signature). La connexion à internet est devenue très lente (au point que j'ai l'impression d'utiliser une vieille ligne RTC 56k alors que je suis en 30Mo).

Je suis certain que le problème vient du PC et pas du réseau puisque mon fixe fonctionne très bien. Ce problème affecte toutes les applications se connectant à internet: Firefox 3.6.8, Opera 10.61, IE8, Windows live messenger, Gladinet, Windows update, etc.

J'ai donc essayé tout un tas de trucs pour essayer de régler ce problème:

- scan du PC avec Microsoft Security essentials, Ad-aware et Malwarebytes
- nettoyage complet (fichiers et registre) avec Ccleaner
- défragmentation complète avec Defraggler
- test de connexion en désactivant le WiFi et en branchant le câble de mon fixe
- test de connexion en désactivant l'antivirus
- mise à jour des pilotes de mes cartes réseau (ethernet et WiFi)
- restauration du système avant apparition du problème puis répétition des étapes précédentes

Rien n'y a fait: Windows 7 est à jour, pas de virus, fichiers temporaires nettoyés, disque défragmenté, et même en passant par câble au lieu du WiFi, la connexion reste très lente. J'ai donc rapatrié une image du C: que j'avais réalisé fin septembre, le jour où j'ai installé Windows 7 sur ce PC (et où tout marchait bien, forcément), j'ai refait toutes les mises à jour de Windows et de mes logiciels, la connexion (via WiFi) a refonctionné à vitesse "normale", mais mon problème a recommencé dès le lendemain.

Un détail vraiment très bizarre, c'est que la connexion dépend des sites: les pages de 01net sont extrêmement longues à se charger, et je ne parle même pas du site de notre chère Sylvie (un indice, ça commence par un "G"), pourtant du genre léger (pas d'animations Flash ou autres) qui met 3 plombes à se charger; à côté de ça Yahoo marche nickel. De même, le navigateur le plus lent est celui censé être le plus rapide, je parle d'Opera qui a le plus souffert de ce problème (avec ce navigateur là, n'importe quel site met au moins 2 minutes à arriver (et encore).

Voilà, en gros mon souci du jour, si une âme charitable ayant une solution avait la bonté de m'aider, ça serait sympa.