



Forum: Dépannage

Topic: mon dernier ordi acheté est en rideau

Subject: Re: mon dernier ordi acheté est en rideau

Publié par: serge-imperator

Contribution le : 28/12/2010 18:57:16

Citation :

Kna a écrit:

Les symphômes ressemblent en effet beaucoup à ce que pourrait donner une infection, mais si tu es certain qu'aucun support qui t'aurait servi à installer quelque chose, CD, DD externe, cle USB etc, ne peut être suspecté d'héberger une cochonnerie cause d'infections à répétitions.. Voir même une autre machine en réseau local..

Le problème peut très bien être matériel, et "tordu".

Le fait de ne plus avoir de problème sous Linux ne me paraît pas si étrange, ce que je trouve encore le plus étonnant, c'est le premier disque dur qui branché en USB sur une autre machine cause un plantage complet

Bref, pour essayer d'avancer :

- Rapproches-toi du vendeur, si ça n'est pas un particulier, tu dois bien avoir droit à une garantie légale, d'un voir 3 mois. Et même si elle est échue, comme je pense que tu as signalé le début des problèmes 15 jours après l'achat, ils ont je pense une obligation de résultat pour résoudre ces problèmes. Ne serait-ce que commercialement ils devraient faire quelque chose.

- Si tu veux ou dois te débrouiller par toi-même, je te conseille de télécharger [MemTest86plus](#), sous la forme qui te conviendra le mieux, floppy, image CD ou cle USB bootables..

Démarras ton Tecra sur ce média, et laisse tourner.. aussi longtemps qu'il le faudra pour boucler plusieurs fois la série de tests complets.

Ca te permettra de savoir à quoi t'en tenir à propos de la mémoire, du processeur et son cache intégré, du contrôleur mémoire intégré au chipset. C'est déjà pas mal.

Si des erreurs apparaissent, essayer une seule barette à la fois, ou d'autres barettes si possible.

Récupère aussi [SIW](#) ici-même, utile pour avoir pas mal de détails sur ta machine, mais il faudra un Windows fonctionnel.

Pour finir, "mort pour mort", (mais en fin de compte ça n'est pas si compliqué) il te restera à ouvrir la bête. Pour vérifier que rien ne se ballade dedans, vis, fragment de métal, agrafe..

Par la même occasion, vérifier / nettoyer radiateur et ventilateur du proc, changer la pâte thermique.

Si tu n'est pas équipé, un jeu de petits tournevis adaptés ne coûte pas une fortune.

Par contre là oui, adieu une éventuelle garantie ensuite.

hello KNA

merci de te pencher sur ce mystere;

j'ai acheté a un particulier et je n'ai rien dit puisque au début ca semblait etre un virus; puis apres, le DD mort (j'y crois pas encore!), bof un DD mort c'est banal, et me voila pres de 2 mois apres dans la difficulté de dire au gars, votre m... elle marche pas..

Pour Linux j'ai seulement essayé un live CD et je pense que dans ce cas il n'y a que le lecteur CD et la RAM qui marchent, les autres composants n'étant pas utilisés pareil que quand un OS est mis, non ? c'est dommage que Linux n'ait pas voulu s'installer, ca aurait été instructif sur l'état de l'electronique..

je vais tester avec memtest86.apparemment ca fait plein de tests.

la partition est maintenant vide, apres essai de mettre Linux et je ne vais pas re-mettre mon image disque car ca prend 8 heures quand meme et je "sens" que ca marchera toujours pas..