



Forum: Dépannage

Topic: system32

Subject: system32

Publié par: bb6870

Contribution le : 25/02/2011 21:16:04

je cherche de l'aide pour refaire l'ordi de ma fille qui beuguais et que j'ai voulu réparer.
malheureusement je crois avoir fait un enchaînement d'erreur car j'ai voulu tout réinstaller (j'avais jamais fait) et quand j'ai démarré son ordi avec le cd d'installation windows xp" je sais pas pourquoi j'ai eu un message disant
windows n'a pas pu démarrer car le fichier suivant est manquant ou endommagé: <racine windows>system32hal.dll.
veuillez réinstaller une copie du fichier ci-dessus.
le souci est que je sais pas ce qu'il faut installer? en cherchant un peu partout j'ai trouvé une réponse qui disait de télécharger UBCD4WIN mais comment faire si je ne peux plus rien faire dessus? je l'ai téléchargé sur une clé USB et branché sur son ordi mais il ne se lance pas!
que faire ?????
merci de votre aide!