



Forum: Dépannage

Topic: Impossible d'installer mise à jour KB2454826

Subject: Impossible d'installer mise à jour KB2454826

Publié par: fabien2004

Contribution le : 28/04/2011 20:37:07

Bonjour,

J'ai eu un énorme problème avec mon PC portable. Il y a 3 jours, j'ai allumé mon PC, il a fonctionné normalement pendant 30 minutes, puis d'un coup, le processeur est monté à 100% sans que je ne fasse rien (seuls Firefox et WLM tournaient). J'ai tenté de lancer une analyse avec Malwarebytes mais celle-ci restait bloquée à 0. J'ai alors voulu lancer la déconnexion de ma clé USB avant de redémarrer le PC, mais aucune réaction. J'ai voulu lancer le redémarrage, mais rien à faire, j'ai été contraint de tout couper en force.

J'ai laissé le PC éteint un petit moment, puis j'ai voulu le rallumer, et là, catastrophe! Le PC restait bloqué sur le logo MSI et plus aucune réaction. J'ai laissé le PC en plan plusieurs heures, puis je l'ai de nouveau allumé, et là ça a l'air de marcher, il tente de démarrer Windows, et là, impossible! Un message apparaît en disant que Windows ne peut démarrer à cause d'une erreur E/S inattendue (y compris en mode sans échec). J'ai tenté de restaurer mon image (O&O disk image) mais la restauration refuse de démarrer. Bref, j'ai démonté le disque dur et je l'ai mis dans mon boîtier externe afin de faire un chkdsk avec mon PC fixe. Dès la connexion, il me dit que la partition où se trouve Windows doit être formatée. J'ai lancé le chkdsk, et là il commence à me détecter une quantité industrielle d'erreurs qu'il ne peut réparer (le fragment de fichier X est illisible).

J'ai remis le disque dur dans mon PC portable et j'ai mis le DVD de Windows 7 pour le réinstaller, mais il ne démarre pas (reste bloqué à l'écran de chargement). Bon là je me suis dit "le disque dur est mort". J'ai monté à la place un autre disque dur (celui qui se trouvait à l'origine dans le boîtier externe) et j'ai relancé le DVD de Windows 7, il démarre sans soucis mais le disque dur n'est pas détecté. J'ai retiré puis remis ce disque dur et là Windows 7 s'installe sans aucun problème, enfin au départ...

Car maintenant, j'ai un énorme souci avec Windows update, celui-ci refuse d'installer la mise à jour KB2454826. Voici ce que j'obtiens à chaque tentative:

<http://www.casimages.com/img.php?i=110428020057187758069315.jpg>

J'ai consulté l'aide de Windows, et elle me renvoie un truc incompréhensible:

<http://www.casimages.com/img.php?i=110428020058187758069316.jpg>

et elle me propose d'installer un correctif (KB947821) qui bien évidemment ne corrige rien du tout, sinon c'est pas drôle.

En fait, le plus gros du problème, c'est que sans cette mise à jour KB2454826, je ne peux pas installer IE9 ainsi que le SP1 de Windows 7, car voici ce que j'obtiens quand je tente de les installer:

<http://www.casimages.com/img.php?i=110428020059187758069317.jpg>

<http://www.casimages.com/img.php?i=110428020101187758069318.jpg>

Les deux me renvoie alors vers un package d'installation manuelle de cette mise à jour KB2454826 qui ne fonctionne toujours pas.

Ce que je ne comprends pas, c'est qu'à côté de ça, tout le PC semble fonctionner normalement et qu'en plus je viens de l'installer (donc il me semble exclu qu'un virus ait pu mettre la pagaille).

Donc si quelqu'un avait la solution à ce problème, ça m'arrangerait bien. Merci!