



**Forum: Dépannage**

**Topic: Webmail Orange inaccessible ?**

**Subject: Re: Webmail Orange inaccessible ?**

Publié par: Al26

Contribution le : 04/04/2012 22:23:34

Bonsoir,

Pour répondre à passante,  
non je n'ai jamais installé les logiciels de connexion Orange livrés avec le CD d'install de la LiveBox.

Malgré cette explication:

Le technicien Orange qui a pris mon PC en main à distance, a cherché des traces de ces logs, sans résultat.

Je ne savais pas que Orange utilisait cette méthode de prise en main à distance.

Le technicien après avoir constaté mon problème avec Firefox, a essayé Explorer 8 qui n'a pas pu se connecter au webmail orange, a installé ensuite Google Chrome pour constater le même résultat. Il a été dans la base de registre pour vérifier une valeur, a désactivé mon parefeu, et mon antivirus.

Il a fait redémarré mon pc par l'intermédiaire de manips dans le dos avec " executer"

Le problème a disparu momentanément, le technicien m'a expliqué qu' il y avait eu des traces d'un log. mal désinstallé et il a terminé le tchat.

J'ai pas su lequel, c'est dommage.

Total de la manip : 40mn environ.

J'ai donc réactivé mon pare feu XP qu'il avait oublié de remettre en route, mais le problème est revenu avec les 3 navigateurs.

Ce qui m'a désagréablement surpris, ce n'est pas le manque de résultat durable, je m'y attendais un peu....hélas..

C'est plutôt le fait qu'il a fait redémarré mon PC et repris la main sans que j'intervienne, ça fait froid dans le dos.

Dans mon travail, ce type de redémarrage, fait par nos équipes de support informatique , est toujours subordonné par une acceptation de notre part pour la reprise en main de leur part.

Voila j'espère que j'ai répondu à vos interrogations.