



Forum: Trucs en vrac

Topic: les vicissitudes de l'aide en informatique

Subject: Re: les vicissitudes de l'aide en informatique

Publié par: Cisfran974

Contribution le : 10/12/2012 15:19:19

Le plus embêtant, après résolution d'incident, c'est quand l'utilisateur demande: "alors, pourquoi ça ne marchait pas?". Et là, il faut très vite inventer une jolie histoire ultra imagée pour éviter le moindre terme technique, sinon t'es foutu.