



Forum: Windows 7

Topic: Problème de souris avec Windows 7

Subject: Problème de souris avec Windows 7

Publié par: montoya

Contribution le : 25/11/2013 15:52:45

Bonjour à tous,

Depuis deux jours, ma souris Microsoft 3000 sans fil refuse de fonctionner avec mon PC portable (un Samsung NP300-E5C). Les pilotes sont tous à jour ainsi que les mises à jour. Pour en avoir le coeur net, j'ai désinstallé puis réinstallé le driver mais sans succès. La souris fonctionne bien entre 5 minutes et 15 minutes puis elle se fige. Je précise que j'ai changé les piles. J'ai ensuite essayé avec une souris filaire NGS et là même topo : au départ cela fonctionne puis elle se fige. J'avais désactivé mon trackpad car je n'aime pas ce genre d'engins (eh oui, chacun ses goûts). Le trackpad a des pilotes Elan. Je suis allé voir sur le site Microsoft pour les problèmes de souris mais j'ai fait exactement les manips qu'ils proposent de faire... La souris n'a pas six mois et comme cela ne fonctionne pas avec la filaire je suis coincé !

J'ai fait un scan avec mon antivirus (Avast) et avec MalwareBytes mais rien.

Tout est nickel. J'ai aussi essayé avec tous les ports USB : cela ne fonctionne pas. Les autres appareils en usb comme l'imprimante tournent sans soucis.

Je fais appel à votre aide car là je suis vraiment dans la m...

Merci d'avance