



Forum: Trucs en vrac

Topic: Recherche bonnes volontés pour tuto "utilité publique"

Subject: Recherche bonnes volontés pour tuto "utilité publique"

Publié par: gpTauXIII

Contribution le : 04/04/2014 10:05:36

Bonjour,

D abord encore bravo et merci à la fondatrice du site, et à celles et ceux qui le font vivre!

Le sujet de ma "recherche"

Que vous soyez artisan ou particulier, vous aurez peut être besoin, un jour d utiliser un service (publique):

<http://www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr>

(pour un ravalement de façade, une tranchée, l élagage pour dégager une ligne aeriene etc)

C est un service qui vous permet de demander des plans qui déterminent la position d éventuels réseaux (gaz, électricité, vapeur, téléphone, fluides en tous genres etc) en aérien ou en souterrain. Cela pour éviter un accident (électrocution...) et la destruction de ce réseau.

Dans le cadre de mon travail (fournir les plans suite au formulaire rempli et la zone géographique définie du chantier sur le site internet) j ai affaire à des artisans ou des particulier(e?)s qui trouvent cela compliqué....

J ai fait des copies d écrans pour tenter d expliquer le processus, mais cela n est pas toujours évident...

En particulier, un artisan qui bosse toute la journée sur les chantiers et qui doit se "taper" de l administratif le soir ou le week end, alors qu il ne maitrise pas toujours l outil informatique, c est au minimum la galère....

Mon idée, faire une vidéo tuto (qui existe déjà sur le site mais en flash, pas toujours visible par les clients, et pas toujours compréhensible..) sur youtube/dailymotion.

Je pourrais le faire moi même (euhh ;o) mais je ne connais pas l outil qui enregistre les manips en cours pour en faire une vidéo, et je crains de rendre le tuto encore plus confus!

A plusieurs, on pourrait faire quelque chose de "simple" et compréhensible à tout le monde.

En espérant que mon appel n est pas contraire à la netiquette
merci par avance.

bien sur je répond à vos questions !

amicalement!