



Forum: Dépannage

Topic: Ordinateur HP G5142fr et IE11 + Youtube = une erreur s'est produite...

Subject: Ordinateur HP G5142fr et IE11 + Youtube = une erreur s'est produite...

Publié par: Schtroumpf-Grognon

Contribution le : 17/08/2014 08:57:46

Bonsoir

Je viens de désinfecter une bécane d'une connaissance, un HPG5142fr.

Tout fonctionne un peu près normalement, sauf une chose : lorsque je vais sur Youtube, que ce soit avec IE11, ou avec Firefox dernière version, avec bien sûr la dernière version de Flash Player installée (puisque j'ai tout mis à jour), j'ai systématiquement le droit au message suivant : "une erreur s'est produite, veuillez réessayer ultérieurement". Je préfère préciser que la vidéo se lance quelques secondes, change 5 ou 6 secondes, avant de faire apparaître ce message d'erreur.

J'ai lancé une recherche sur notre ami Gogol, et trouvé deux ou trois liens où ils conseillaient de supprimer tous les cookies, puis de redémarrer le navigateur et de réessayer sur Youtube... J'ai testé plusieurs fois, mais toujours la même erreur.

J'ai même tenté de supprimer IE11, via Panneau de config, puis réinstall, mais le problème persiste. Idem avec Flash Player. Rien ne change.

J'ai repéré que lorsque je lance une vidéo sur Youtube, celle-ci se lance systématiquement en HD ! Et impossible de changer manuellement la résolution de la vidéo :??:

Je pensais à la carte graphique qui n'arrive pas à suivre la lecture des vidéos HD ? C'est une Intel G41 Express.

Votre avis ? Merci

PS : ne pas me mentionner une possible infection, puisque j'ai désinfecté la bécane via un forum spécialisé en désinfec, en appliquant à la lettre les directives de personnes spécialisées, avec AdwCleaner, Malwarebytes et ZHPDiag.