



Forum: Dépannage

Topic: Ordinateur HP G5142fr et IE11 + Youtube = une erreur s'est produite...

Subject: Re: Ordinateur HP G5142fr et IE11 + Youtube = une erreur s'est produite...

Publié par: Popeye23

Contribution le : 17/08/2014 15:41:00

Citation :

Schtroumpf-Grognon a écrit:

Merci

Mais comme je le précisais. Va falloir que je rende la bécane que je dépannais.

A la base, lorsque j'ai récupéré celle-ci, il y avait Chrome.

J'avais pendant la désinf, désinstallé celui-ci. Au final, puisque c'est le seul qui résout le problème, je vais le laisser... la propriétaire de l'ordi ayant refusé une réinstall complète, ce qui aurait probablement arrangé pas mal de choses, vu le bazar de logiciels pré installés...

Le profil de Firefox est peut-être corrompu, l'infection est partie, mais elle a fait des dégats. Pour FF faire une sauvegarde des favoris, désinstaller FF en cochant l'option de suppression des paramètres personnels et réinstaller avec une base saine..

Pour IE je ne sais pas trop quoi te dire car le réinitialiser est une manip que je ne connais pas.

Quel débit internet à le pc chez son propriétaire ?