



[Forum: Aide - Recherche de logiciels](#)

Topic: pb disque dur externe

Subject: Re: pb disque dur externe

Publié par: Tayak

Contribution le : 29/11/2014 20:41:19

Il me semble avoir vu sur le site d'Intenso qu'il pouvait y avoir des problèmes de compatibilité avec certains portables. Mais si cela a déjà fonctionné, cette hypothèse est à éliminer.

Problème de câble USB à éliminer également à priori puisque ton HDD est reconnu dans l'interface de gestion des disques.

On en revient donc à un problème Windows mais lequel ?

Est-ce que tout est normal dans le gestionnaire de périphériques lorsque ton HDD est branché ?

As-tu essayé de désinstaller et réinstaller les drivers USB2 ?

Bref je continue d'investiguer (et j'imagine que je ne suis pas le seul).

Bonne soirée à toi.