



Forum: Mises à jour de logiciels

Topic: Firefox 33.1.1

Subject: Re: Firefox 33.1.1

Publié par: ribotb

Contribution le : 11/12/2014 19:30:57

Citation :

Kna a écrit:

Allons, mesdames, messieurs, un peu de mansuétude à l'égard de Pierret je vous prie...

Seriez-vous donc toutes-tous "tombés dans le chaudron étant petits", et devenus incapables d'imaginer que Pierret est peut-être tout simplement quelque peu perdu(e) aux commandes d'un ordinateur, devant la masse de choses à savoir et à comprendre ?

Qu'il ou elle n'est pas forcément né(e) avec de l'informatique sous une forme ou une autre dans les mains, et que les humains ont plus ou moins de facilités à dompter les choses "techniques" qui leur sont auparavant étrangères ?

Je n'ai pas vraiment le loisir d'aider, ni même forcément les connaissances requises, mais de grâce, que ceux et celles qui ne sont capables de discuter qu'entre geeks branchés s'abstiennent de commentaires désobligeants voir blessants envers qui essaye à grand peine d'appivoiser des notions qui au départ lui sont d'un autre âge, ou d'un autre monde...

On a très bien compris que pierret était débutant ! Tout ce que je lui demande moi qui suis un de ceux qui a essayé de l'aider quelques fois c'est d'être un peu plus rigoureux dans ses démarches :

- ouvrir un fil pour chaque problème dans le forum **dépannage** et pas n'importe où,
- essayer les solutions qu'on lui propose,
- nous tenir informer,
- ne pas répondre n'importe comment (on essaie d'utiliser la fonction citation !),
- etc.

Et je te trouve un peu osé de venir nous dire qu'il faut être compréhensif ! Essaie de l'aider dans les conditions actuelles et on en reparlera après !