



Forum: Mises à jour de logiciels

Topic: Firefox 33.1.1

Subject: Re: Firefox 33.1.1

Publié par: ribotb

Contribution le : 12/12/2014 09:07:17

Citation :

Tayak a écrit:

Citation :

sylvie a écrit:

Pour replacer les choses dans leur contexte, je tiens à vous préciser que Pierrette (alias Pierret) est une vieille dame en retraite assez âgée et qui a beaucoup de mal à maîtriser son ordinateur depuis qu'elle est passée à Windows 7 (après XP).

Donc un peu de tolérance même si elle est un peu compliquée à suivre quelques fois.

Exact, mais cela n'excuse pas le fait de ne pas suivre les conseils, de ne pas répondre aux questions, de ne tenir aucun compte des remarques, etc, etc...

A quoi bon poser des questions si l'on n'a que faire des réponses ?

On fait tout notre possible pour l'aider et il faut que Pierrette (donc) comprenne qu'on en est arrivé à un tel point de complexité dans l'enchevêtrement de ses problèmes et de ses initiatives (la plupart du temps non pertinentes) qu'on ne peut plus l'aider.

Il faut reprendre tout à zéro : **elle décrit du mieux qu'elle peut chacun de ses problèmes dans un fil distinct du forum dépannage.**