



Forum: Dépannage

Topic: impossible d'enregistrer un *.docx (word 2010 - win7)

Subject: impossible d'enregistrer un *.docx (word 2010 - win7)

Publié par: oarsman

Contribution le : 25/01/2015 18:29:46

Bonjour,

Sous Windows 7, à la suite d'un plantage avec restauration système ("vos fichiers de données seront conservés" : en fait, 10 heures de boulot perdues) :

Impossible d'enregistrer mon_beau_fichier.docx , document texte volumineux de 92 pages avec images etc. Où que ce soit : j'ai essayé divers emplacements, y compris "Mes documents", y compris une clé USB.

Une sauvegarde sous le format *.doc a finalement marché. Une sauvegarde au format *.rtf a également réussi mais donné de la purée (signes cabalistiques et pas de mise en forme ni d'images).

QUESTION(S)

- Comment faire pour retrouver une version modifiable et enregistrable de mon_beau_fichier.docx ?

ou mieux :

- cela vaut-il la peine d'essayer de retransformer le fichier *.doc en *.docx pour un usage ultérieur?

Quelques forums mentionnent un bug de ce type. Malewarebyte ne signale chez moi aucun virus. Ma version de Word n'est pas une version corsairée. (sauf que pour réinstaller Office, je dois contacter mon vendeur, qui n'a pas trouvé le moyen, dit-il, de céder les licences aux clients... pas chercher, encore une embrouille, ça...)

Toute information me serait utile : il s'agit de mon gagne-pain que je vois partir en quenouille :(