



Forum: Dépannage

Topic: Windows update: impossible d'installer certaines mises à jour

Subject: Windows update: impossible d'installer certaines mises à jour

Publié par: fabien2004

Contribution le : 27/01/2015 22:51:19

Bonjour,

J'ai depuis quelques mois un énorme problème avec Windows update sous Windows 7 sur mon PC portable Asus.

La première chose à savoir est que j'ai réinstallé Windows 7 édition familiale premium 64 bits sur ce PC début octobre 2014 après une longue expérience sous Windows 8.1 pro.

Après avoir dû opter pour l'installation à partir de l'image ISO trouvable sur le net (suite à l'échec des deux recovery Asus: impossible de démarrer le recovery depuis la partition cachée et les DVD conduisent à une erreur) et avoir dû démonter le portable pour retirer le second disque dur (car le recovery DVD refusait de se lancer avec les deux disques dans le PC), j'installe et tout fonctionne normalement.

J'ai fait un ghost avec Seagate DiscWizard (version allégée d'Acronis pour disques durs de la marque).

Le problème que je vous expose ici a fait son apparition lors du patch tuesday de novembre 2014. En effet j'ai pu constater que je ne parvenais pas à installer 2 des mises à jour proposées. Windows update signalant une erreur "inconnue" (j'adore le concept du système qui ne sait pas pourquoi ça ne marche pas).

Le problème est que ces mises à jour étaient proposées tous les jours et tentaient de s'installer à chaque arrêt du PC.

Au début, je n'ai rien fait de spécial pour régler le problème, me servant très peu de ce PC depuis plusieurs mois.

Mais le problème s'est accentué au fil de la publication des patches Microsoft, passant à 6 MàJ en décembre 2014, puis à 7 MàJ en janvier 2015

Les MàJ refusant de s'installer sont les suivantes:

- KB2992611 du 11/11/2014
- KB3003743 du 11/11/2014
- KB3010788 du 11/11/2014
- KB3011780 du 18/11/2014
- KB2952664 du 09/12/2014
- KB3009736 du 09/12/2014
- KB3022777 du 13/01/2015

J'ai tenté de rechercher des infos sur les codes d'erreur donnés, rien trouvé qui puisse m'aider.

J'ai tenté d'utiliser WinUpdateFix, répertorié ici en essayant toutes les actions proposées, sans effet. J'ai fait une vérification du système avec la commande "sfc /scannow", il a bien réparé des trucs, mais sans effet sur Windows update. J'ai également vérifié l'état du disque dur, Speccy, Defraggler, Acronis DiskMonitor et "chkdsk" ne trouvent rien qui cloche.

En dernier recours, j'ai donc restauré le ghost d'octobre 2014 où tout marchait nickel. Après la réinstallation des mises à jour, les 7 MàJ listées plus haut subsistent encore et toujours, en erreur "inconnue".

J'avoue avoir épuisé mon stock de solutions pour résoudre le problème, qui commence à devenir sérieux puisque le nombre de MàJ qui bloquent semble augmenter au fur et à mesure que Microsoft en publie. De plus mon PC tente de les installer à chaque arrêt/redémarrage, ce qui ralentit ces opérations.

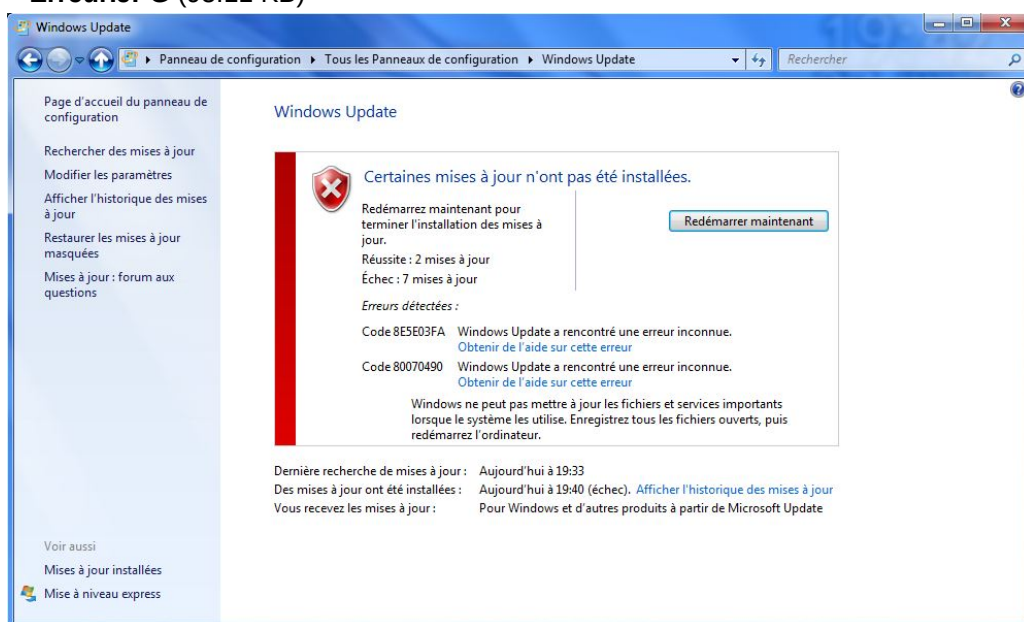
De plus, j'ai peur qu'à force je ne puisse plus installer des MàJ qui dépendent de la présence d'autres MàJ.

Bref, je serais heureux si l'un de vous avait une ultime solution à proposer, car la seule qu'il me reste est de procéder à une réinstallation de zéro d'un Windows vieux de 3 mois et que je n'ai utilisé que deux jours (en temps cumulé).

Merci d'avance!

Fichier(s) attaché(s):

Erreur.JPG (95.11 KB)



Historique.JPG (159.48 KB)

Afficher l'historique des mises à jour

Windows Update > Afficher l'historique des mises à jour

Rechercher

Voir l'historique des mises à jour

La colonne État vous permet de vérifier que les mises à jour importantes ont bien été installées. Pour supprimer une mise à jour, voir [Mises à jour installées](#).

[Résoudre les problèmes d'installation des mises à jour](#)

Nom	État	Importance	Date d'installation
Microsoft .NET Framework 4.5.2 pour les systèmes x64 Windows 7 (KB2901983)	Réussite	Recommandée	27/01/2015
Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3019215)	En attente	Important	27/01/2015
Mise à jour pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3009736)	Échec	Recommandée	27/01/2015
Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB2992611)	Échec	Important	27/01/2015
Mise à jour pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB2952664)	Échec	Recommandée	27/01/2015
Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3003743)	Échec	Important	27/01/2015
Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3022777)	Échec	Important	27/01/2015
Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3011780)	Échec	Important	27/01/2015
Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3010788)	Échec	Important	27/01/2015
Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3021674)	Réussite	Important	26/01/2015
Mise à jour pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3009736)	Échec	Recommandée	26/01/2015
Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3020388)	Réussite	Important	26/01/2015
Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3023266)	Réussite	Important	26/01/2015
Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB2992611)	Échec	Important	26/01/2015
Outil de suppression de logiciels malveillants Windows x64 - janvier 2015 (KB890830)	Réussite	Important	26/01/2015
Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3003743)	Échec	Important	26/01/2015
Mise à jour pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB2952664)	Échec	Recommandée	26/01/2015
Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3022777)	Échec	Important	26/01/2015
Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3019215)	Échec	Important	26/01/2015

OK

Liste.JPG (88.68 KB)

Sélectionner les mises à jour à installer

Windows Update > Sélectionner les mises à jour à installer

Rechercher

Sélectionnez les mises à jour à installer.

	Nom	Taille
	Windows 7 (7)	
Important (7)	☒ Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB2992611)	5,1 Mo
Facultatif (1)	☒ Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3003743)	5,9 Mo
	☒ Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3010788)	88 Ko
	☒ Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3011780)	5,4 Mo
	☒ Mise à jour de sécurité pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3022777)	413 Ko
	☒ Mise à jour pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB2952664)	5,7 Mo
	☒ Mise à jour pour Windows 7 pour ordinateurs à processeur x64 (KB3009736)	2,9 Mo

Total sélectionné : 7 mises à jour importantes

OK Annuler