



Forum: Dépannage

Topic: Bogue de WinPatrol v33.5.2015.3

Subject: Bogue de WinPatrol v33.5.2015.3

Publié par: Garuda-3366

Contribution le : 18/04/2015 02:13:56

Bonjour,

La nouvelle version **33.5.2015.3** de WinPatrol est disponible au téléchargement depuis le 14 avril 2015. Mais il est prudent de ne pas se précipiter pour faire la mise à jour si vous disposez d'une version antérieure car ce nouvel opus souffre manifestement d'un bogue d'installation avec des répercussions inquiétantes sur le comportement du système.

Pour la première fois avec ce logiciel, que j'utilise depuis des lustres sans avoir rencontré la moindre difficulté, la mise à jour que j'ai effectuée hier sur une machine tournant sous Vista Home Premium SP2 (32-bit), en écrasant la version **33.1.2015.0** a bien failli être catastrophique. En voici le résumé :

Au lancement de l'installation de la **v33.5.2015.3**, alors que WinPatrol avait été préalablement fermé, l'interface de **WinPatrol Explorer** (*WinPatrolEx.exe*) s'est lancée inopinément et le programme a évidemment demandé à la fermer pour poursuivre la nouvelle installation. Cependant, cette fenêtre refusant de se fermer normalement, Il a été nécessaire d'en forcer la fermeture via le gestionnaire des tâches. Après plusieurs tentatives infructueuses, l'installation a pu se poursuivre mais au redémarrage suivant du système, Windows n'a pu se charger complètement et toutes les commandes sont devenues inopérantes y compris celle de l'extinction du système. Après une extinction forcée et un redémarrage en mode sans échec, j'ai pu procéder à la désinstallation complète de WinPatrol v33.5.2015.3 et mon système a retrouvé sa stabilité. Je suis revenu à la version 33.1.2015.0 qui ne manifeste aucun problème apparent.

Une recherche sur un [forum](#) met en évidence que d'autres utilisateurs ont eu la même mauvaise expérience, y compris sur Windows 7 et 8 en 64 bit.

Selon [Bret Lowry](#), le nouveau développeur de WinPatrol, ce dysfonctionnement s'était déjà manifesté sporadiquement avec la version antérieure. Le fichier **.dat** lié à l'installation du logiciel pourrait en être la cause. Ce fichier se trouve à l'emplacement suivant :

C:\ProgramData\InstallMate\{6A206A04-6BC1-411B-AA04-4E52EDEEADF2}\setup.dat

La suppression de ce fichier "*setup.dat*" serait susceptible de résoudre le problème d'installation mais il est plus sage à mon sens d'attendre la ferme confirmation d'une correction définitive de la part de la Sté Ruiware, LLC.