



### **Forum: Généralités**

**Topic: Thunderbird : Aider à résoudre un plantage massif.....**

**Subject: Thunderbird : Aider à résoudre un plantage massif.....**

Publié par: tignothe

Contribution le : 20/04/2015 10:04:33

Bonjour,

[Thunderbird : Aider à résoudre un plantage massif avec les adresses @orange.fr, @free.fr, @wanadoo.fr](#)

Citation :

Je vous traduis ci-dessous un message de Wayne Mery, l'un des bénévoles contribuant à Thunderbird.

Bonjour, je suis en train de m'occuper d'une des causes du principal plantage (« OOM | small ») au démarrage de Thunderbird (ceux intervenant dans les 60 secondes après le lancement).

80 % des utilisateurs ayant signalé ce problème utilisent des adresses électroniques basées en France, telles que orange.fr, wanadoo.fr, free.fr, etc. Oui, 80 % des personnes.

Avez-vous la moindre idée de ce qui pourrait affecter à ce point les utilisateurs français ? Le dictionnaire français peut-être ? (On a eu de gros problèmes avec le dictionnaire il y a quelques temps, si je me souviens bien).

Si vous avez une adresse du genre et que vous avez aussi ce plantage au démarrage, vous pouvez contacter Wayne directement à l'adresse suivante : [vseerror@lehigh.edu](mailto:vseerror@lehigh.edu). Si vous n'êtes pas à l'aise avec l'anglais, envoyez-moi directement votre message en français et je transmettrai.

Toutes les versions de Thunderbird semblent affectées, d'où l'importance de corriger ce problème.

Wayne a également fourni un échantillon des rapports de plantage des utilisateurs (en fin de message).

Il pourrait être également intéressant de creuser dans le forum Thunderbird de Geckozone, il y a peut-être des informations à faire remonter, le problème a sûrement dû être abordé vu le nombre de personnes concernées.

Merci d'avance à vous !

À plus,

Théo

Je ne suis apparemment pas concerné, mais si ça peut aider ?