



Forum: Propositions de logiciels

Topic: Inpixio Free Photo Editor

Subject: Re: Inpixio Free Photo Editor

Publié par: InPixio

Contribution le : 10/06/2015 14:22:10

Bonjour,

Nous allons essayer de résoudre votre problème Johnart.

Le problème est vous rencontrez semble plus lié à votre configuration qu'au logiciel.

Néanmoins vous pouvez dans un premier temps essayer de désinstaller .NET Framework puis InPixio Free Photo Editor et relancer l'installation de ce dernier en vous assurant d'être connecté à internet.

Si après cela le problème persiste, je vous conseille de faire une analyse rapide de votre PC grâce à l'utilitaire AdwCleaner qui a pour but de supprimer les petits malwares (qui pourraient empêcher le bon fonctionnement du logiciel), disponible à l'adresse : <http://www.commentcamarche.net/download/arger-34096208-adwcleaner>

Le problème pourrait également venir d'un éventuel pare-feu sur votre machine ou votre box. Tentez peut-être de le désactiver quelques minutes le temps de l'installation et du lancement, et si le programme fonctionne avec cela, vous aurez simplement à rajouter une règle pour que ce soit définitif.

Sauvage, nous sommes ravis que le logiciel vous plaise au point d'acheter une licence !

En espérant que la nouvelle version sortie récemment convienne à tous vos usages.

Cordialement,

L'équipe InPixio