



**Forum: Dépannage**

**Topic: @ Pierret**

**Subject: Re: @ Pierret**

Publié par: Chulukai

Contribution le : 09/09/2015 19:11:31

Citation :

Pierret a écrit:

Bonjour, j'ai payé plusieurs soi-disant informaticiens de ma ville et aucun n'a été capable de corriger mon problème. C'est un Pro de Gratilog.net qui m'a installé Hotmail comme courriel secondaire mais j'ai reçu Outlook qui a remplacé Hotmail et j'ai passé la nuit à tenter de me connecter sans succès. Il m'a donné un mot de passe très sécuritaire mais il n'est jamais accepté prétextant qu'il fallait au moins 8 caractères et après tout ce temps, mon ordinateur s'est dégradé à tel point qu'il ouvre avec une page bleu pale sauf en bas de l'écran où je peux voir Windows Live Mail et Internet explorer. Si quelqu'un de plus compétant qui ne dit pas que je parle Joual pouvait m'aider, je lui en serais très reconnaissante. Je n'ose pas désinstaller Outlook puisqu'il remplace Hotmail. Comment faire? Merci.

Bonjour Pierret, la façon la plus simple de t'aidé... du moins je crois, c'est en passant par skype et teamviewer, et il te faut une personne de confiance par rapport à teamviewer. Par courrier interposé ou forum c'est pas évident d'aidé une personne qui a un peu beaucoup de difficulté avec un Pc.