Forum: Dépannage

Topic: @ Pierret

Subject: Re: @ Pierret

Publié par: Chulukai

Contribution le : 14/09/2015 21:49:11

Citation :

Pierret a écrit:
Bonjour Chulukai, Puisque vous êtes aussi québécois et que vous savez que les régions du Québec ont souvent un langage différent, je vous demanderais de m'aider avec ce problème de courriel secondaire avec Outlook; il a été installé comme si je vivais aux États-Unis alors que je vis au Canada et je tente d'obtenir de l'aide avec Microsoft et me répondent que l'attendent sera longue et lorsque j'obtiens enfin une réponse, on raccroche puisqu'ils ont trop de demandes d'aide pour la version 10 et j'apprécierais obtenir une deuxième adresse. Je suis sur Windows Live Mail depuis très longtemps et un autre Pro de France m'a installé le programme mais je vois que Microsoft m'a identifiée comme étant américaine. Je crois que c'est la raison pour laquelle il ne fonctionne pas. Pouvez-vous m'aider avec TeamViewer? Je vous en serais reconnaissante. Merci et bonne journée.

Bonjour Pierret ne refusant pas de vous aidé, il serait plus judicieux que ce soit toujours la même personne qui vous aide dans la mesure du possible. Parce que si c'est toujours une personne différente qui aide ça peu être plus mélangeant qu'autres choses. Et la personne qui aide connaît déjà votre Pc ce n'est pas toujours a recommencé. Et pour terminé je ne suis pas un super pro du Pc, en plus je suis un visuel, ça me prend un dessin pour comprendre au sens figurer bien sûr.