



**Forum: Windows 7**

**Topic: Mise à Jour d'Avast**

**Subject: Mise à Jour d'Avast**

Publié par: philou-traductions

Contribution le : 17/12/2015 19:21:42

Bonjour à tous

Gros souci hier avec la **mise à jour d'Avast**, édition **Internet Security** (donc avec licence) sur **Win7**)

Après une mise à jour "réussie" (aucun message d'erreur). Apparition du message **Redémarrer Maintenant**, ce qui est le processus normal. Mais, après 10 mn:

- 1 - Demande de redémarrage de l'ordinateur toutes les dix minutes : **pare feu non activé**
- 2 - L'**exécution de mon fichier d'Activation** règle le problème d'Activation du pare-feu (j'avais déjà eu ce problème avec une précédente mise à jour)
- 3 - peu de temps après, demande de redémarrage du PC, avec ouverture de **Chrome** que je n'ai **jamais installé** sur mon PC (la fenêtre de message Redémarrer Maintenant est placée au premier plan et cache celle de Chrome). Avast indique pourtant que je suis protégé, mais le redémarrage est demandé toutes les 10 minutes
- 4 - **désinstallation de Chrome**. Tout semble réglé, mais ce matin, nouvelle apparition du message d'Avast Redémarrer Maintenant, avec nouvelle apparition de la fenêtre de Chrome.
- 5 - **Désinstallation de chrome**, passage au nettoyage avec **CCleaner**, et nettoyage de la **Base de Registre** avec **RegSeeker**: parmi les entrées de registre, je vois un référence à **Chrome Updater**.
- 6 - Après suppression des clés de registre obsolètes et de celles faisant référence à Chrome Updater, TOUT EST RENTRE DAS L'ORDRE.

Par contre je n'ai eu aucun problème avec mes deux PC sous XP ((même licence pour 3 PC).

Je suis furieux qu'Avast ne règle pas ce problème et laisse ses clients se débrouiller seuls.