



Forum: Windows 10

Topic: copier de Windows 7 sur CD

Subject: Re: copier de Windows 7 sur CD

Publié par: Pierret

Contribution le : 06/07/2016 21:27:27

Bonjour, Je voulais dire graver parce que j'ai changé mon ordinateur pour un Dell plus petit de 18 pouces alors que j'en avais un de 27 pouces de HP tout en un. Malheureusement, je suis incapable de retenir tout ce que l'on dit sur les écrans et l'ordinateur Dell qui est garanti pour un an n'a pas de lecteur D comme j'avais sur mon autre et le magasin ne veut rien savoir, le technicien a raccroché la ligne et a refusé de l'installer. C'est la première fois que je rencontre un tel problème depuis toutes ces années que j'ai un ordinateur chez moi.

J'avais lu tout ce que me suggérez avant de demander de l'aide et maintenant je n'arrive pas à comprendre tout cela (je suis une aînée) et j'ai travaillé pour le gouvernement fédéral du Canada où nous avons des techniciens pour nous aider au besoin.

Je ne suis donc pas plus avancée à moins que vous ou un autre technicien puisse se connecter à mon ordinateur pour le faire pour moi.

Merci de votre réponse; j'avais demandé de me répondre par courriel afin de vous retrouver plus facilement. De plus, je n'ai que le lecteur DVD-R qui est installé et après avoir tout installé, je ne peux pas tester le disque de lecteur C.

Merci de me répondre car pour obtenir un remboursement, je dois avoir une lettre écrite d'un spécialiste avec l'en-tête de la Compagnie ce qui coûte un autre cent dollars pour envoyer à Visa.