



Forum: Windows 10

Topic: Mise à jour Windows 10

Subject: Re: Mise à jour Windows 10

Publié par: Rsogno

Contribution le : 17/12/2016 15:33:06

Bonjour,

J'ai pris en marche le train de ce forum consacré à W 10; sa fréquentation m'inspire quelques réflexions dont voici quelques éléments.

La question essentielle qui agite les contributeurs semble être de savoir si W 10 est un bon ou un mauvais produit. Au delà de ceux pour lesquels tout va bien, se dessinent deux tendances :

- Ceux qui constatent des incidents récurrents, et quelquefois bloquants, et sont forcés d 'aller explorer les recoins cachés du programme afin de porter remède ou contourner la difficulté. La répétition de ce genre de situation les rend furieux sinon enragés. Dès lors, ils estiment que W 10 est un mauvais produit. Malheureusement, il faut faire avec, ou changer d'OS, ce qui n'est pas une décision sans conséquence.

- Il y a ensuite ceux qui reconnaissant la fréquence et l'importance des incidents ; ils y portent remède, de la même façon que les détracteurs, visés ci-dessus. Malgré cela ils affirment que W 10 est un bon produit, si l'on prend la peine et le temps de retrousser ses manches, et, qu'avec le temps, il dépassera le stade des balbutiements.

Plusieurs points me frappent dans cette controverse.

- Celle-ci se développe dans un cercle de passionnés de l'informatique, prêts à prendre le temps de mettre la main dans le cambouis afin de trouver des solutions et les partager. Or, nous ne savons rien de l'opinion de M. Toutlemonde, l'utilisateur lambda, dont les connaissances lui permettent de faire tourner le système de manière satisfaisante mais pas de remédier, seul, aux dysfonctionnements.

- Le forum accueille principalement, me semble-t-il, des particuliers qui y partagent leurs expériences, bonnes ou mauvaises, et n'hésitent pas à intervenir seuls pour se tirer d'affaire. Les utilisateurs professionnels semblent peu représentés. Or, ceux-ci, par nature, n'ont pas de temps à perdre ; ils exigent un OS fiable qui garantit le bon déroulement de leur travail.

Dans ce contexte, et afin de se faire une idée plus objective des mérites/défauts de W 10, il serait intéressant de connaître quelques données chiffrées dont quelqu'un, parmi nous, dispose peut-être.

Si cette valeur est accessible ou connue, quel est chez les entreprises, le pourcentage de migration de W 7 à W 10 ?

Chez les entreprises ayant migré, comment, par rapport à la situation sous W7, le taux d'intervention du service informatique de maintenance a-t-il évolué ?