



Forum: Dépannage

Topic: Thunderbird Setup 52.0.1 plantage

Subject: Re: Thunderbird Setup 52.0.1 plantage

Publié par: rezoo

Contribution le : 26/04/2017 07:59:47

Une petite sauvegarde du profil est indispensable <https://mzl.la/2cYKHaB>

Tant que l'on n'a pas une vague idée du contenu de "courrier entrant" style des sous dossiers, un volume de plusieurs dizaines de Go pour le seul courrier entrant... il est difficile d'aider.

Si en revenant à une version antérieure de thunderbird tout semble en ordre, je partirais sur un petit ménage et un archivage dans les règles (la sections ARCHIVES doit exister ou doit être créer avec un clic droit sur un quelconque mail puis on créer autant de sous dossiers qu'il est nécessaire... puis on y déplace les courriers à garder - le but est de vider "courrier entrant" avant maj et de répartir les volumes dans plusieurs sous dossier. Une fois le dossier entrant vide et si le problème persiste, on peut supprimer le fichier Inbox dans le profil sans perdre de données) avant de tenter une mise à jour directement par le logiciel. (Bien sur on travail après copie de sauvegarde !)

y a t il des multicomptes dans thunderbird ou une seule bal ?

est du pop ou de l'imap?

Y a t il des importations d'autres logiciels ?

autres pistes

* passer sur un forum thunderbird pour exposer son problème, par exemple

<https://support.mozilla.org/fr/products/thunderbird>

* Réparer la Base de Données Globale <https://support.mozilla.org/fr/kb/repair-global-database?cache=no>

* démarrer en mode sans echec

Cliquez sur le point d'interrogation - menu thunderbird -> Redémarrer avec les modules désactivés -> Poursuivre en mode sans échec ...

On peut aussi passer par Win+R | Exécuter, tapez: thunderbird.exe.-safe-mode

ou copiez ceci "C:\Program Files (x86)\Mozilla Thunderbird\thunderbird.exe" -safe-mode

cela permet de vérifier si problème ne proviens pas d'un module ...

(source : http://j2m-06.pagesperso-orange.fr/p1...il.htm#demarrer_safe_mode)