



Forum: Windows 7

Topic: Windows 7 pb de profile

Subject: Windows 7 pb de profile

Publié par: RGSOFT

Contribution le : 17/06/2017 14:10:35

bonjour à tous,

lorsque je selectionne mon compte pour lancer ma session, j'ai d'abord un ecran bleu de " bienvenue " tout est normal puis un ecran noir avec le pointeur de la souris s'affiche cela dure 1mn voire 1m 1/2 avant de basculer sur mon bureau.

Ne faut'il pas que je recrée un nouveau profile en lui recopiant les dossiers de l'ancien afin d'éviter cet écran noir ?

je vous remercie d'avance pour vos réponses

RGSOFT