



Forum: Trucs en vrac

Topic: Renouvellement Compte Bitdefender sans votre accord

Subject: Re: Renouvellement Compte Bitdefender sans votre accord

Publié par: lobo41

Contribution le : 23/12/2017 05:32:17

@Al26: J'ai eu cela il y a deux ou trois ans avec un de mes PC. Suite à une promo et pour tester j'avais installé BitDefender IS que j'ai d'ailleurs détesté (aucune possibilité de configuration personnelle...etc... comme on en trouve pour KIS). Mais c'était gratuit et si l'on en croit les posts c'est un excellent AV....alors pourquoi pas ! Résultat un an plus tard je me retrouve avec un prélèvement de 87 € de Paypal. J'ai fini par avoir un collaborateur de Paypal au téléphone très coopératif qui m'a dit que j'avais oublié de cliquer sur une case et conseiller de contacter le vendeur BitDefender via Avangate.... etc.... Résultat 87 € partis en fumée. J'ai boudé Paypal un certain temps et BitDefender je ne veux plus en entendre parler. J'utilise Kaspersky depuis des années sans ce type de problème. Son seul inconvénient est lié à ses avantages: il est très configurable.... à condition de comprendre ce que veut dire ceci ou cela. Quelques faux positifs de temps à autre mais il suffit de le signaler.