



**Forum: Dépannage**

**Topic: J'ai un problème de démarrage W10**

**Subject: J'ai un problème de démarrage W10**

Publié par: Cisfran974

Contribution le : 04/01/2018 18:03:33

Bonjour à toutes et à tous, et bonne année.

Me voici avec un portable Asus sous Windows 10, qui au démarrage ne présente qu'un écran noir rétro-éclairé. On a accès au BIOS, et grâce à l'outil de mise à jour de ce dernier, on peut explorer les partitions du disque dur et voir une arborescence Windows normale.

Je ne me suis donc pas orienté pas vers un problème matériel et ai voulu démarrer sur une clé USB bootable de Windows 1709 64 bits pour une réparation de démarrage classique.

Là, ça boote, et le logo windows apparait au milieu de l'écran avec la petite animation des points qui tournent en rond. Puis, un écran noir.

J'ai booté avec ma clé sur un autre portable juste après pour être sûr: aucun problème.

J'ai également essayé un ou deux CD bootables qui ont donné le même genre de résultat: le chargement semble bien se passer, puis rien.

Mais qu'est-ce qu'y s'passe-t-il? Ausecourez-moi! Je n'ai plus d'idée, alors que vous, je suis sûr que si

Merci d'avance pour vos précieuses suggestions.