



Forum: Trucs en vrac

Topic: Renouvellement Compte Bitdefender sans votre accord

Subject: Re: Renouvellement Compte Bitdefender sans votre accord

Publié par: AI26

Contribution le : 05/01/2018 20:49:11

Citation :

RGSOFT a écrit:

Bonjour AI26,

Tout d'abord , merci pour ta remarque pour les utilisateurs.

Pourquoi, ne pas mettre sur leur forum tes propos.

Je suis aussi chez Bitdefender depuis longtemps et je n'ai jamais eu ce désagrément, je viens de vérifier mes mails et ils attendent une confirmation de ma part.

Laissez un post sur le forum , ils te feront sûrement un geste commercial.

RGSOFT

Bonsoir,

Merci pour vos conseils à tous:

Il a fallu que 3 jours pour le remboursement sur mon compte de cette somme, après l'acceptation de ma demande sur le forum Bitdefender.

Il fallait que ce soit dit,
bien que cela n'explique pas la méthode de réabonnement.

J'ai donc désinstallé l'antivirus.

Je lui recherche un successeur.