



Forum: Windows 10

Topic: Une action de groupe a lieu aux USA contre la MàJ 1803

Subject: Une action de groupe a lieu aux USA contre la MàJ 1803

Publié par: Wullfk

Contribution le : 07/06/2018 23:25:03

...qui a planté des milliers d'ordinateurs.

Info relayé par Malekal

[https://forum.malekal.com/viewtopic.ph ... 63b10e8bdf29eab9a#p452485](https://forum.malekal.com/viewtopic.ph...63b10e8bdf29eab9a#p452485)

Citation :

À quand un dédommagement ?

Microsoft assure « corriger les éventuels problèmes (...) dès que possible via l'Update Tuesday [NDLR : mise à jour du mardi] », et apporter de l'aide aux utilisateurs via son support par téléphone ou en ligne.

Reste à savoir si l'entreprise acceptera de dédommager les victimes ayant perdu des données ou engagé des frais. Le géant du logiciel, qui ne laisse pas la possibilité de refuser les mises à jour de Windows 10 (tout juste peut-on les différer), ne nous a pas répondu clairement sur ce point.

Aux États-Unis, en 2017, des consommateurs ont engagé une action de groupe contre Microsoft dans une situation similaire. Ils avaient subi des pertes de données et des dommages sur leur ordinateur suite à un passage forcé vers Windows 10...

source : [https://www.60millions-mag.com/2018/06 ... a-mise-jour-maudite-11822](https://www.60millions-mag.com/2018/06...a-mise-jour-maudite-11822)