



Forum: Windows 10

Topic: Soucis avec mise à jour de Windows 10

Subject: Soucis avec mise à jour de Windows 10

Publié par: Nini

Contribution le : 19/06/2018 11:52:56

Bonjour,

J'ai fais la mise à jour de Windows 10, le 10 juin 2018 en toute confiance.

Depuis, un mail apparaît dans une petite fenêtre dans le bas à droite de l'ordinateur (sans arrêt) me disant:

Vous êtes à court d'espace disque sur disque local (F).

Cliquez ici pour voir si vous pouvez libérer de l'espace sur ce lecteur.

Microsoft Explorateur.

Quand je vais dessus, il indique:

Espace libre 43 Mo sur 498 Mo .

il indique aussi:

Cache de nuanceur Direct X 0 octet

Corbeille 0 octet

Espace gagné 0 octet

La barre rouge remplit pratiquement toute la ligne.

Seulement, impossible de le nettoyer, de l'optimiser ou de le supprimer il est signalé: vide (je tiens à dire que pour moi, ce disque (F) n'existait pas auparavant).

Je ne peux pas joindre de fichier, je n'arrive pas à le copier.

De plus, impossible maintenant de jouer avec une tierce personne sur Messenger depuis mon ordinateur. Par contre la publicité des autres jeux passe bien.

J'ai beau aussi désinstaller, réinstaller (et ceci plusieurs fois par jour), rien n'y fait.

Je suis seule pour me débrouiller, pas de la génération née avec l'informatique.

J'ai découvert et appris seule (avec différents livres....).

Qui peut m'aider à résoudre ces problèmes !!!!!

Je suis très malheureuse depuis cette mise à jour que m'a proposé Windows 10 car avant tout

fonctionnait bien, j'en étais vraiment satisfaite.

J'ai changé contre un Vista, lors de l'achat d'un nouvel appareil (le mien en panne: il avait quelques heures de route..... en était très contente aussi.....).

S.V.P, pouvez-vous m'aider, c'est mon seul réconfort et sans toutes ces fonctions, je suis coupée du monde.....

J'aime que tout fonctionne bien et tient beaucoup à tout mon matériel (quel qu'il soit d'ailleurs).

Microsoft ne m'apporte aucune réponse..... J'avoue que mon 1er mail était loin d'être courtois, mais tellement impuissante et seule face à ces problèmes.

Depuis, j'ai effectivement, pris du recul et trouvé ce matin ce blog qui m'a dirigé vers vous.

Cordialement

Nini