



Forum: Dépannage

Topic: PC qui refuse de démarrer

Subject: PC qui refuse de démarrer

Publié par: fabien2004

Contribution le : 30/10/2018 16:27:00

Bonjour,

Je viens de récupérer un PC à réparer parce que, je cite "Tu l'allumes et il n'y a rien".

Il s'agit d'un HP Pavilion p6601fr de 2010, disposant entre autres (n'arrivant pas à trouver les caractéristiques techniques de ce PC même sur le site HP):

- carte mère H-Alpinia-RS780L-µATX:1.01; socket AM3, RAM DDR3
- processeur AMD Athlon II x2 220 2,8GHz
- RAM 2x2Go Hynix 2Rx8 PC3-10600U-9-10-B0
- carte graphique Pegatron D10M1AB1H; Nvidia GeForce G210 512Mo
- disque dur Western Digital Blue 500Go
- graveur DVD
- alimentation HP délivrant 300W
- Windows 7 édition familiale premium

Dans un premier temps, avant de tester, j'ai tout démonté (au passage, je ne remercie pas HP pour ses vis torx dans tout le PC) afin de procéder à un nettoyage des composants car ces derniers étaient sérieusement dégeux (à mon avis le PC n'a jamais été dépoussiéré depuis son achat, ce qui est assez habituel quand je dépanne un PC).

Et pour la petite anecdote, le ventilateur du ventilateur était monté à l'envers... HP? Un dépanneur amateur?

Tous les composants semblent être d'origine (tous porteurs d'un autocollant HP).

Puis après remontage, vient le moment du test.

Le symptôme est le suivant: quand on allume le PC, la ventilation se lance, mais rien n'arrive jamais à l'écran, et rien ne semble démarrer (pas de son dans les enceintes, ni aucun bip).

Commence alors ma petite enquête pour identifier le problème:

- j'ai au début pensé à une carte mère HS, mais dans tous les cas de carte mère HS rencontré par le passé, il suffisait d'appuyer brièvement sur le bouton pour l'éteindre, là il faut toujours garder le bouton appuyé 5 secondes pour l'éteindre
- de plus, quand je retire la RAM et tente de démarrer sans, j'ai bien la séquence de bips correspondant à cette erreur ([Ordinateurs de bureau HP et Compaq - Codes sonores du BIOS](#))
- comme je l'ai dit plus haut, si je démarre avec tous les composants en place, aucun bip, aucun affichage écran, que l'écran soit connecté au chipset graphique de la carte mère ou à la carte graphique additionnelle
- bizarrement, le disque dur me semble fonctionner mais au ralenti ou par intermittence (on sent à peine la vibration et le touchant PC allumé)

- si j'ouvre le graveur DVD, il se referme immédiatement, si je l'ouvre à nouveau, il se referme après une ou deux secondes (et cela à chaque fois), or à ma connaissance, un PC ne commande la fermeture du graveur qu'une seule fois au démarrage; un redémarrage en boucle?
- ce n'est pas un problème avec le graveur car si je le déconnecte de la carte mère, il s'ouvre et se ferme de manière parfaitement normale
- j'ai procédé à un test de la carte mère en déconnectant tout (carte graphique additionnelle, disque dur, graveur, lecteur carte mémoire, ports en façade), en laissant juste processeur et ventirad, une seule RAM, le bouton d'allumage et l'alim, toujours les mêmes observations
- j'ai tenté de changer la pile interne, rien ne change
- j'ai tenté le Clear CMOS avec le cavalier, rien ne change
- comme dit plus haut, test avec la RAM retirée qui produit les bips attendus sur une erreur de RAM
- bizarrement, si j'enlève l'alimentation du processeur ou le processeur lui-même, plus aucun bip (même sans RAM)
- si je déconnecte la ventilation, pas de bip
- je n'ai évidemment pas accès au BIOS de la carte mère, puisque rien ne s'affiche

Voilà en gros toutes les observations que j'ai pu faire sur ce PC.

Je pense toujours à un problème de carte mère (qui n'est peut être pas complètement HS mais en train de décéder).

Je n'ai pas encore testé le bon fonctionnement du disque dur et du graveur mais vu que pour le moment la carte mère ne se lance même pas sans ces deux périphériques, on verra plus tard.

Je ne pense pas que cela puisse venir de l'alim, qui semble tourner normalement.

Le propriétaire de ce PC ayant très peu de moyens, je dois faire en sorte que cette réparation coûte le moins cher possible, donc si carte mère réellement HS, il faut la remplacer par un modèle disposant des mêmes spécifications techniques que l'actuelle afin de pouvoir garder la RAM et le processeur actuel (pas de souci pour la carte graphique qui est une PCIe 16X).

Mon souci, c'est que je peux éventuellement monter la RAM et la carte graphique dans un de mes PC pour m'assurer de leur fonctionnement. Je peux éventuellement prendre l'alim sur un de mes PC et tester le HP avec. Par contre, je ne dispose d'aucun PC avec un socket AM3 pour tester le processeur.

J'aimerais éviter de faire acheter des pièces pour rien, surtout que le propriétaire de ce PC pourrait refuser de réparer si il ne peut pas payer ces pièces (ce que je comprendrais parfaitement).

À moins qu'il existerait une solution sans remplacer de pièce à laquelle je n'aurais pas pensé.

Je vous demande donc votre avis sur la question.

Carte mère? Processeur? Alim? Autre chose?

Merci de votre aide!