



Forum: Aide - Recherche de logiciels

Topic: Pb usb

Subject: Re: Pb usb

Publié par: RGSOFT

Contribution le : 03/07/2019 14:35:22

Wulfk

- Le/les ports utilisés sont ils en USB 2.0 ou 3.0 ? ⇒ USB2
- Sont ils en façade ou à l'arrière du PC ? (si c'est un PC de bureau) 2 ports en façade
- sur quel Windows ? Windows 7 pro
- depuis quand tu as ce problème ? (installation d'un nouveau matériel, d'une mise à jour, etc.) je ne sais plus

Rezoo

Est ce toujours la même clé ? ou est ce un problème avec chaque clé usb ?

Oui j'ai repris la même clé pour faire le test sur le même port

Y a t il des problèmes avec la/les clefs sur un autre pc ?

Oui, je pense qu'à partir de 2 connexions sur le même port, cela arrive.

Après les tests de wulfk, vous pouvez essayer de démonter/éjecter le volume avec un utilitaire comme USB Disk Ejector (appli portable - ref sur gratilog).

Je l'ai fait

ou passer par la commande (win+R) > control hotplug.dll pour ouvrir la fenêtre d'éjection des périphériques.

Si cela ne suffit pas, on pourra tester diskpart > list volume > ...
pour vérifier si la clé est reconnu, si elle obtient une lettre, etc.

j'ai donc été dans les propriétés de l'ordinateur puis gérer périphériques

dans la liste j'observe

1. carte pci connexion usb3 façade arriere du pc avec un triangle jaune pb de driver !
2. périphérique de stockage de masse usb avec un triangle jaune pb de driver !

Après un rechargement du pc

j'ai donc été dans les propriétés de l'ordinateur puis gérer périphériques

dans la liste j'observe

1. carte pci connexion usb3 façade arriere du pc avec un triangle jaune pb de driver !
2. périphérique de stockage de masse usb ok

Dmapdm

merci pour le logiciel, je vais le tester, moi aussi je suis de la vieille école, .bat, je connais

Après toutes ces informations, je pense comme vous c'est de changer de drivers. Usb et pci.
RGSOFT