Forum: Dépannage

Topic: Problème de mise à niveau vers Windows 10 1903

Subject: Re: Problème de mise à niveau vers Windows 10 1903

Publié par: 1E09

Contribution le : 13/09/2019 17:34:09

Salut Wolfi

"Avec toutes les versions précédente de W10 j'ai toujours bloqué la mise à jour des drivers via Windows Update, est ce que ça pourrait être la cause de mon problème ?"
C'est une très mauvaise idée de bloquer la mise à jour des pilotes.

La mise à jour d'un pilote peut se faire soit par windows update soit par le gestionnaire de périphériques.

Je te cite:
finalement à la fin de la recherche des mises à jour et des pilotes, j'obtiens un BSOD avec BAD_POOL_HEADER

Blue Screen of Death. Deux causes principales (d'autres existent mais sont plus rares):
a) un composant hardware défecteux
b) un pilote obsolète ou incompatible

Je suppose que tu as suivi les recommandations que tu décris dans ton article (référence: http://easy.pc.blog.free.fr/index.php ... OL_HEADER-dans-Windows-10). Windows propose un outil natif: "verifier" (Driver Verifier tool). Son rôle est de détecter et résoudre les problèmes de pilotes. Utilisateur avancé (ou professionnel), tu ne devrais pas avoir de mal à le prendre en main. Si le problème vient d'un pilote, "Verifier" te conduira à lui sans aucun doute.