



Forum: Dépannage

Topic: Problème de mise à niveau vers Windows 10 1903

Subject: Re: Problème de mise à niveau vers Windows 10 1903

Publié par: Wullfk

Contribution le : 17/09/2019 09:05:20

Citation :

db77 a écrit:

Hello,

Pour moi problème résolu après que M\$ ait pris la main sur le laptop de ma femme avec LogMeIn. En mode administrateur, Jane (la nana de M\$) **a lancé une commande DOS qui a fait le ménage sur tout ce qui traînait des tentatives de mises à jour échouées**. Et c'est passé.... La mise à jour s'est effectuée sans souci.

Le plus, serait de savoir quelle(s) est(sont) la(les) commande(s) qu'elle a lancées en mode DOS pour pouvoir le refaire en cas de pépin....

Si je m'en tiens à ce que tu dis, le ménage en question est relativement simple, il suffit de vider tout ce qu'il y a dans le dossier **SoftwareDistribution**

et les commandes en questions sont les suivantes:

net stop wuauerv

del /q /s C:WindowsSoftwareDistribution*

net start wuauerv

ceci dit chez moi, bien que ces commandes ont bien nettoyer les précédentes tentatives d'installation, elles n'ont pas résolu mon problème