



Forum: Propositions de logiciels

Topic: Problème W10 et AVAST

Subject: Problème W10 et AVAST

Publié par: milou

Contribution le : 13/12/2019 13:42:13

Bonjour à tous. ...

Je viens de prendre un PC Portable ACER pour mon épouse et depuis hier je me débat avec Windows 10.

Par exemple, a tort ou a raison, j'ai téléchargé AVAST. Le fichier est tombé comme prévu dans fichiers téléchargés. A partir de là je ne peux plus rien faire, l'écran devient tout pale, et plus rien ne répond. Je voudrais l'annuler mais impossible. Plus rien ne répond.

Que pourrais-je faire pour décoincer la situation????? J'ai redémarré plusieurs fois et c'est pareil.

Merci d'avance.

Milou