



Forum: Propositions de logiciels

Topic: Problème W10 et AVAST

Subject: Re: Problème W10 et AVAST

Publié par: Tof81

Contribution le : 13/12/2019 16:53:27

Citation :

milou a écrit:

J'ai téléchargé avast sur le site Avast Il a abouti dans Fichiers téléchargé.mais l'icone est toute blanche. Quand je clique dessus pour l'install ou un clic droit pour le supprimer, c'est là que tout se fige. le petit rond bleu ne s'arrete pas de tourner jusqu'à extinction du pc. Quand je rallume tout semble normal jusqu'au moment ou je touche le fichier telechargé. Sinon le reste fonctionne bien. Bon c'est donc ton fichier Avast qui a un souci.

Connais-tu les commandes DOS qu'on peut lancer en ouvrant l'interpréteur de commande, rechercher cmd.exe et le lancer en Administrateur.

Je pense qu'il faut supprimer le fichier Avast en mode commande.

le plus simple est de faire un copier de cmd.exe une fois qu'il s'affiche dans la fenêtre de recherche (bouton démarrer), puis de le coller dans le répertoire de téléchargement.

Ensuite tu cliques droit dessus et tu le lances Executer en tant que Administrateur.

Dans la fenêtre noire qui s'ouvre tu tapes juste après > dir pour avoir le nom exact du fichier Avast.

En suite tu tapes del nomdufichier*.*

Puis tu recharges Avast et tu laisses bien finir le téléchargement.

Ton fichier d'install doit devrait avoir une extention .exe, .msi ou .zip