



Forum: Propositions de logiciels

Topic: Problème W10 et AVAST

Subject: Re: Problème W10 et AVAST

Publié par: rtg

Contribution le : 14/12/2019 15:04:40

Bonjour,

d'après ce que je lis, le fichier d'install avast a juste été téléchargé et se trouve dans le répertoire téléchargement. S'il n'y a pas d'icone devant le fichier c'est que celui-ci n'est pas considéré comme un exe ou le téléchargement ne s'est pas terminé ou bien il est vérolé.

Si c'était à moi qu'un tel problème était arrivé, j'aurai essayé d'enlever ce programme du répertoire en lançant l'ordinateur à partir d'une source externe (un windows PE sur clé USB par exemple). Par contre, si cela ne marche pas et si l'ordi est neuf, et surtout s'il n'y a encore rien de spécial sur le disque dur, je partirai sur une restauration totale (écrasement) si mes souvenirs sont bons, cette opération est assez simple sur acer. Ensuite et ça c'est mon avis personnel, le moins d'outils pour remplacer ceux du système à rajouter. L'antivirus de MS fait son boulot. Tout ceci est un avis personnel, si ça peut aider tant mieux.

A+