



**Forum: Trucs en vrac**

**Topic: Coup de gueule: TeamViewer cherche-t-il à se débarrasser de sa version gratuite?**

**Subject: Re: Coup de gueule: TeamViewer cherche-t-il à se débarrasser de sa version gratuite?**

Publié par: Janou

Contribution le : 27/01/2020 16:45:58

J'ai connu ce désagrément en mars 2019. J'ai immédiatement adressé un mail à l'équipe de TeamViewer en justifiant l'usage que je faisais de leur application en précisant la spécificité de mes contacts : cousine pour échange photos famille notamment, meilleure amie pas très dégourdie, ami belge âgé, copain débutant en informatique, mon pc fixe vers mon pc portable et vice-versa...

Deux jours plus tard, l'équipe de TeamViewer m'adressait un mail indiquant que mon compte était débloqué et en expliquant le pourquoi de leur précédente action.

J'utilise TeamViewer en version Free depuis 2012 et j'en suis toujours satisfaite. Ce n'est pas une petite contrariété qui leur fera perdre ma confiance.

Bonne fin de journée