Forum: Windows 7
Topic: SOS j'ai perdu ma license W7
Subject: Re: SOS j'ai perdu ma license W7
Publié par: fabien2004
Contribution le : 11/02/2020 23:19:56

Bonsoir,

La clé de licence devrait être inscrite sur une étiquette collée quelque part sur ton PC, n'hésite pas à vérifier toutes les faces de ton PC (voire sous la batterie dans le cas des portables, j'en ai un où c'est le cas).

Comme il s'agit d'une version dite OEM (vendue avec le PC), c'est normal que Microsoft te renvoie vers Dell, car les licences OEM imposent que le support soit réalisé par le fabricant, c'est dans les conditions d'utilisation de ce type de licence.

Par contre, je suis assez surpris que Microsoft te dise que la licence n'existe carrément pas, car dans le cas de Windows 7, la licence est contenue dans le DVD d'installation.

Je m'explique: en gros, quand tu entres la clé au moment de l'installation, le programme d'installation la compare avec une base de données de clés contenue sur le DVD lui-même (donc le DVD connaît à l'avance toutes les clés de licences correspondant à la version de Windows que tu installes, c'est pour ça qu'on peux utiliser tous les DVD de Windows 7 de la bonne édition pour une même clé). Si la clé que tu as entré existe dans cette base, le programme poursuit l'installation, sinon il te renvoie une erreur et te demande de retaper la clé.
Donc, si une fois la clé saisie, l'installation est allée à son terme, c'est que cette clé existe forcément dans la base du DVD.

Si, une fois Windows installé avec cette clé, on te dit à l'activation qu'elle n'est pas valide, c'est souvent soit parce que la clé à été blacklistée chez Microsoft (en général ça se produit quand la clé est diffusée sur internet), ou bien la clé à été activée trop de fois sur une période courte. Dans le second cas, il suffit généralement de passer par l'activation téléphonique, et le plus souvent ça passe (bien répondre quand le robot le demande que le produit est installé sur un seul PC, c'est primordial).

Merci de nous confirmer que tu as bien une étiquette lisible sur ton PC contenant cette clé (ne nous donne surtout pas la clé, dis-nous simplement si tu peux la lire sans problème).
Et aussi, d'où vient le DVD que tu as utilisé pour l'installation?