Forum: Dépannage

Topic: Problème imprimante en wifi

Subject: Problème imprimante en wifi

Publié par: MarillionKid

Contribution le : 10/05/2020 20:36:40

Bonjour

Déconfinement oblige, j'accueille mon petit-fils jusqu'aux vacances scolaires. Comme il à des devoirs à faire, il faut que j'imprime certains cours. Pour cela, j'ai installé les pilotes de mon imprimante Canon MG5550 (connectée en Wifi) sur son PC portable connecté en Wifi.

Quand je tente d'imprimer un document, il est ajouté dans la file d'attente qui indique impression en cours et l'écran de l'imprimante affiche "Traitement en cours...Patientez un instant", mais rien ne se passe.

A noter que dans le "panneau de configuration/Périphériques et imprimantes" il y a une imprimantes Canon TS100 de présente, mais dont l'icône est grisée.

Auriez vous une idée ?