



Forum: Dépannage

Topic: Problème imprimante en wifi

Subject: Re: Problème imprimante en wifi

Publié par: fleche-bleue

Contribution le : 11/05/2020 08:38:44

Bonjour

Outre le fait que les derniers pilotes sont souhaitables, peux tu nous en dire plus:

Comment as tu configuré le wifi PC/Imprimante, en direct ou via le réseau local de ta box ?

Si tu regardes les réseaux sans fil disponibles, as tu un réseau correspondant à ton imprimante ?

As tu essayé en désactivant le pare feu et/ou l'antivirus ?

Si tu fais un invite de commande avec une commande arp -a, retrouves tu l'adresse IP de ton imprimante en type dynamique ?

L'imprimante est t-elle bien configuré sur le réseau de ta box (menu de l'imprimante) ? (on ne rigole pas, c'est arrivé à des amis dernièrement, et les symptômes était identiques !)

@+