



Forum: Dépannage

Topic: Streaming et coupures de connexion W10

Subject: Re: Streaming et coupures de connexion W10

Publié par: Speedy

Contribution le : 12/06/2020 17:38:41

Salut à tous,

Mon problème est récurrent. Mon problème de coupures de connexion est toujours là, les cas les plus fréquents et systématiques se produisent avec Street View.

Une fois la connexion coupée, clique droit sur l'accès internet dans la barre des tâches, "Résoudre les problèmes", une fois la recherche des problèmes terminée, affichage suivant : "Problème trouvé. La passerelle par défaut n'est pas disponible > Corrigé".

Pour résumer mes démarches : je suis en W10, relié ethernet à ma box Bouygues Fibre, Mon portable est un Acer TravelMate P253-M.

J'ai à la mi Mai contacté mon FAI, qui m'a changé par deux fois la box > problème inchangé.

J'ai de mon côté changé le câble RJ45 > problème inchangé.

Le FAI m'a prêté un clef 4G > et là je n'ai pas de coupures, d'ailleurs de même lorsque je suis en WiFi sur ma boX > pas de coupures.

J'ai tous mes pilotes à jour, j'ai réinitialisé ma carte réseau et rien n'y fait.

Alors j'ai une question qui me turlupine : du fait que tout se passe bien en WiFi, ne serait-ce pas le trop fort débit de la fibre quand je suis en ethernet, qui ne permet pas à mon PC d'encaisser ?

Seuls vous pouvaient me répondre, la technique c'est pas mon rayon...!

Pour le moment j'abandonne et je reste en WiFi...mais j'avoue ne plus savoir où donner de la tête, alors si vous avez des suggestions je suis preneur.

Par avance, merci !