



Forum: Dépannage

Topic: Streaming et coupures de connexion W10

Subject: Re: Streaming et coupures de connexion W10

Publié par: dmapdm

Contribution le : 05/07/2020 10:00:28

salut à tous!

bon il faut voir donc autrement.

généralité : je ne sais pas si dans ton cas s'il s'agit d'un upgrade d'OS (de système) donc je veux dire vraiment une migration d'un ancien système vers l'autre. moi perso, je réinstalle complètement le système. mais avant je :

avec ubcd <https://www.ultimatebootcd.com/download.html> tu graves ou avec rufus du créer une clef bootable

- check ton stockage hdd ou ssd : vivard (section menu /HDD/Diagnosis)
test en lecture seulement du secteur 0 au dernier, patiente, il ne doit pas avoir dans la colonne de droite de secteur hs.
- check ta mémoire vive : memtest86+ (section menu /Memory)
ici la version récente fait 4 pass, bon franchement, au pass1 si aucune ligne d'erreur avec des sections mémoires indiqués en rouge sang.... c'est que c'est bon. au cas où tu as une erreur et deux barrettes de mémoires effectivement, il faudra refaire le test une par une.

pour memtest l'idéal est la version plus récente sur <https://www.memtest86.com/> c'est une version gratuite usb

Bon POUR TE CONSEILLER UNE RÉINSTALLATION FRAÎCHE

BACKUP TOUT SUR UN AUTRE SUPPORT FIABLE.

D'abord obtenir la dernière version de windows 10 (ic juillet 2020) c'est la 04/20
<https://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10> bouton DOWNLOAD
avec cette utilitaire, tu vas demander accepter le contrat, puis que faire ?
choisi créer un support d'installation style clé usb(attention il va tout effacer ta clé). suivant etc.... bref
après avoir télécharger et créer ta clé toute neuve tu est presque prêt à réinstaller ton os.

MAIS

D'abord page un, tu nous indiques avoir un p253-m travelmate de chez acer
si je ne me trompe pas (vérifie stp) regarde sur cette page dans la section bios/firmware
Il y a a cette instant des bios disponibles dont le plus récent est le 2.21 au 2014/01/27. tu peux aller dans ton bios au démarrage en appuyant sur F2(il me semble...) et ensuite cherche l'information de la version actuelle.

si tu peux mettre à jour ton bios fait le, attention le courant doit ne pas faillir, batterie plus alim branché.

à 100 % il redémarre, F2 pour aller dans le bios.

je ne me souviens plus de la touche mais tu dois trouver une touche pour mettre tout par défaut, fait le.

ensuite tu peux chercher la section section boot tu peux désactiver la ligne boot (réseau/lan)

tu dois activé la ligne touche F12 pour choisir le boot.

optionnel : bios en mode UEFI et aussi donc SECUREBOOT activé : la clé Windows 10 et compatible avec les deux modes, mais aussi en legacy.

mets ta clé Windows 10 toute neuve branché puis sauvegarde le bios, il redémarre et tout de suite f12 et boot sur ta clé usb.

après les acceptations de licences, il peut te demander un numéro de série si ton pc était sous 7 (sous 8, il ne te demande rien car dans le bios il y a un certificat délivré par Microsoft qui valide la possibilité d'installer un os et quel version (home ou prof).

je suppose donc que ton pc travelmate est sous 7 prof donc que tu étais sous 10 prof. de ce fait tu choisis ignorer et tu choisis Windows 10 professionnel.

ensuite quand il voit les partitions, il liste certainement entre 3 et 4 partitions avec en général au début de chaque ligne disque 0

bref tu dégage toute les lignes (utilise les flèches de direction puis le bouton supprimer (remove)), il doit ne reste qu'une ligne indiquant un disque 0 de très grande capacité libre, tu fait entrer et il va lui même refaire les multiples partitions dont il a besoins (elles seront cachées sauf a principale le C:)

ici j'insiste :

arriver sous Windows, étape par étape, ne fonce pas à la Terminator pour tout installer ce que tu as envie NON NON NON.

- d'abord internet

- Windows update même plusieurs fois jusqu'à ce qu'il te dise plus rien.

- vérifie rapidement que tes drivers sont tous ok (oui pas mis à jour mais fonctionnel) deux touches en même temps WINDOWS + X, puis seul G

si les drivres ne sont pas ok, [drivers SDI](#), télécharge l'application only, dézip, exécute, et mets à jours les drivers.

ensuite il faut redémarrer le Windows.

Et tester le stream vidéo. là selon le cas vlc ou le navigateur selon tes usages sont à installer et rien d'autres, évite les packs de codecs miraculeux, j'ai déjà vu des substitutions de codecs qui font plus de mal que de bien.

et reste comme ça plusieurs jours pour valider que tout va bien.

Désolé pour la longueur de l'explication.