



**Forum: Dépannage**

**Topic: Pb de validation du formulaire sur le site de la SNCF**

**Subject: Pb de validation du formulaire sur le site de la SNCF**

Publié par: RGSOFT

Contribution le : 02/08/2020 11:16:58

Bonjour à tous,

j'ai un ami sous Windows 10 lorsqu'il se connecte à la réservation de billet de train " oui go " au moment de valider sa sélection pour ensuite saisir ses données personnelles, il retourne au début du formulaire.

Sur mon pc, j'ai fait un essai et je n'ai pas souci.

Tests effectués.

-j'ai créer un profil vierge dans le navigateur. Puis J'ai désactivé l'UAC

- j'ai recherché les fichiers temporaires concernant oui go sous Windows et vider le cache du navigateur par ccleaner rien n'y fait.

Quelqu'un peut -il m'aider à trouver une solution solution ?

D'avance merci

RGSOFT